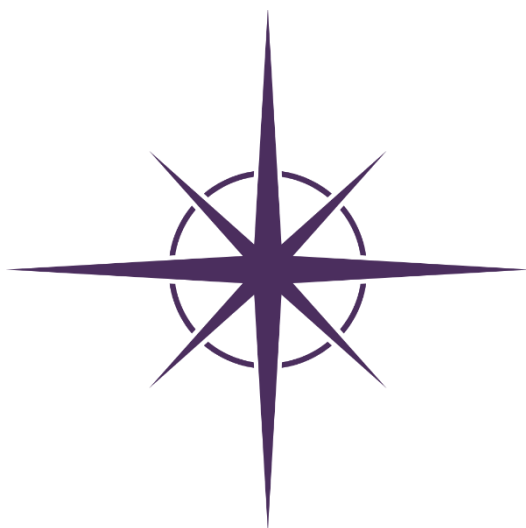


ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

<https://drcsehgeorgina.hu>



Hatályos: 2025. szeptember 1. napjától

Tartalomjegyzék

1. A tájékoztató célja és hatálya	4
2. Irányadó jogszabályok	4
3. Az Adatkezelő adatai	4
4. Milyen személyes adatokat kezelünk? (Egyes adatkezelések)	5
4.1 Ha a honlapot megtekinti (automatikusan rögzített):	5
Az adatkezelés célja:	5
Az adatkezelés jogalapja:	5
Az adatkezelési idő:	5
Adatfeldolgozók:	5
4.2. Online megrendelés, letöltés, jelentkezés	6
Az adatkezelés célja:	6
Az adatkezelés jogalapja:	6
Az adatkezelési idő:	6
Adatfeldolgozók:	6
4.3. Online időpontfoglalás	6
Az adatkezelés célja:	6
Az adatkezelés jogalapja:	6
Az adatkezelési idő:	6
Adatfeldolgozók:	7
4.4. Közösségi oldalak	7
Az adatkezelés célja:	7
Az adatkezelés jogalapja:	8
Az adatkezelési idő:	8
4.5. Vélemény és komment	8
Az adatkezelés célja:	8
Az adatkezelés jogalapja:	8
Az adatkezelési idő:	8
4.6. Ha kapcsolatba lép a vállalkozással:	8
Az adatkezelés célja:	8
Az adatkezelés jogalapja:	8
Az adatkezelési idő:	9
4.7. Megbízások teljesítése, számlázáshoz kapcsolódó adatkezelések	9
Az adatkezelés célja:	9

Az adatkezelés jogalapja:	9
Az adatkezelési idő:	9
4.8. Üzleti kapcsolatok	9
Az adatkezelés célja:	9
Az adatkezelés jogalapja:	9
Az adatkezelési idő:	9
5. Adatbiztonság	9
6. Az Ön jogai	10
Azonosítás	10
A kérés megválaszolása	10
Ügyintézési határidő	10
Az ügyintézés díja	10
6.1. Visszavonhatja hozzájárulását	10
6.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet	11
6.3. Helyesbítést kérhet	11
6.4. Kérhet személyes adatai törlését („elfeledtetését”)	11
6.5. Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést	12
6.6. Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatósághoz való jog)	12
6.7. Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen	12
7. Jogorvoslati lehetőségek	13
7.1. Panaszt tehet a NAIH-nál	13
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	13
7.2. Bírósághoz fordulhat	13
7.3. Kártérítés és sérelemdíj	13
8. Egyéb	13

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy meghatározza a **Dr. Cseh Georgina egyéni vállalkozó** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által vezetett nyilvántartások/adatbázisok felhasználásának törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá az állampolgárok azon jogait, hogy a törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezhesen, azok kezelésének körülményeit megismerhesse, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

A jelen Tájékoztató tájékoztatásul szolgál az érintetteknek az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatának bemutatására.

A Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi személyes adatkezelésére.

Az élő rendezvényeken (pl. kamarai tájékoztató nap) kép- és hanganyag készülhet. A résztvevők regisztrációjukkal hozzájárulnak a felvételek készítéséhez és azok felhasználásához a dr. Cseh Georgina egyéni vállalkozó online felületein (<https://drcsehgeorgina.hu>; [Facebook üzleti oldal](#), [Instagram oldal](#), [LinkedIn oldal](#)).

2. Irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**”)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „**Infotv.**”)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „**Ptk.**”)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: „**Pp.**”)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban: „**Eker. tv.**”);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban: „**Grt.**”).

3. Az Adatkezelő adatai

Személyes adatait az alább felsorolt adatkezelő kezeli a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint.

Adatkezelő: dr. Cseh Georgina egyéni vállalkozó

Cím: 9024 Győr, Babits M. u. 17. III. em. 1.

Adószám: 56198346-1-28

Nyilvántartási szám: 54831544 (a továbbiakban: az „**Adatkezelő**”)

E-mail: info@drcsehgeorgina.hu

Postacím: 9024 Győr, Babits M. u. 17. III. em. 1.

4. Milyen személyes adatokat kezelünk? (Egyes adatkezelések)

- Az Adatkezelő adatkezeléseit az érintettek önkéntes hozzájárulásán vagy törvényi felhatalmazás alapján végzi. Önkéntes hozzájárulás esetén az érintett bármikor kérhet tájékoztatást a kezelt adatok köréről, illetve azok felhasználásának módjáról, továbbá visszavonhatja hozzájárulását, kivéve meghatározott esetekben, amelyekben jogszabályi kötelezés alapján folytatódik az adatkezelés (ilyen esetekben az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az adatok további kezeléséről az érintett részére).
- Az adatközlők kötelesek minden megadott adatot legjobb tudásuk szerint, pontosan közölni.
- Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.
- Az Adatkezelő kizárólag a jelen fejezetben foglalt adatfeldolgozóknak adja át az adatközlők személyes adatait, az itt megjelölt jogalappal, a szükségesség, arányosság és célhoz kötöttség elvei betartásával. Az Adatkezelő adatokat nyilvánosságra nem hozza.

Az Adatkezelő egyes tevékenységeihez tartozó adatkezelések:

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a <https://drcsehgeorgina.hu> honlaphoz és az egyéni vállalkozás üzleti tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésekről ad tájékoztatást.

4.1 Ha a honlapot megtekinti (automatikusan rögzített):

Ha Ön megtekinti a honlapot, automatikusan rögzítésre kerül az Ön eszközének (pl.: laptop, PC, telefon, táblagép) IP címe. A rögzítésre kerülő adatokat a honlapot kiszolgáló webszerver az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül, a honlap megtekintése során automatikusan naplózza. Ezen adatokból a rendszer statisztikai adatokat generál, melyek adatok egyéb személyes adatokkal, a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével, össze nem kapcsolhatók. Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában hasznosítjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra.

Az adatkezelés célja:

Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, statisztika készítése. Visszaélések esetén a látogatók Internet-szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is. Az említett adatok rögzítése a technológiából következően nem kerülhet meg, a honlap megtekintése e rögzítés nélkül nem lehetséges.

Az adatkezelés jogalapja:

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján a honlap megfelelő működtetéséhez fűződő jogos érdekünk.

Az adatkezelési idő:

A honlap megtekintésétől számított 30 (harminc) nap.

Adatfeldolgozók:

A weblapok tárhelyét a OneWeb Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. mint adatfeldolgozó biztosítja (székhely: 2800 Tatabánya, Komáromi u. 64. 1.em. 2.).

4.2. Online megrendelés, letöltés, jelentkezés

Az online tréningek vagy programok valamint ingyenes termékek az online kitölthető és beküldhető jelentkezési/megrendelési űrlap segítségével rendelhetők meg. A megadott adatokkal a Megrendelő bekerül az ügyfényilvántartásba.

A megrendelés, letöltés során megadott adatain (név, e-mail cím, telefonszám) túl kezeljük a megrendelés adatait (a rendelési számot, a megrendelés időpontját és dátumát, a megrendelt szolgáltatást, annak árát, a megrendelés végösszegét, és a megrendelő IP címét.)

Az adatkezelés célja:

A megrendelések feldolgozása és a szolgáltatás nyújtása, a megrendelőkkel történő kapcsolattartás, és a megrendeléshez kapcsolódó számviteli kötelezettség teljesítése, valamint kedvezmények nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja:

- A szerződéskötés érdekében, vagy a szerződés keretében végzett adatkezelés az érintett hozzájárulásával.
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése. Az adatok megadása a megrendelés feltétele.

Az adatkezelési idő:

- A szolgáltatáshoz és számlázáshoz megadott személyes adatok a megrendeléstől számított 8 (nyolc) évig megőrzésre kerülnek.
- Regisztrált adatait a regisztráció törléséig tároljuk.

Adatfeldolgozók:

- A számlákat a bizxpert.hu mint adatfeldolgozó (Kulcs-Soft Nyrt.; székhely: 1022 Budapest, Törökvész u. 30/a.) kezeli.
- A letöltési/megrendelési űrlapok által leadott megrendelések esetén az adatokat a OneWeb Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 2800 Tatabánya, Komáromi u. 64. 1.em. 2.) mint adatfeldolgozó tárolja.
- A dr. Cseh Georgina egyéni vállalkozó jogi ügyeivel kapcsolatban eljár Dr. Veisz Gábor egyéni ügyvéd (székhely: 9021 Győr, Kazinczy u.16. I/13.)
- A cég könyvelője: Visi Attila könyvelő és adótanácsadó (székhely: 9021 Győr, Zechmeister u. 3.). Személyes közreműködő: Visi Attila
- A belső rendszerek működéséért felelős: a OneWeb Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (2800 Tatabánya, Komáromi u. 64. 1.em. 2.)

4.3. Online időpontfoglalás

A személyes tanácsadás, konzultáció és szolgáltatások online időpontfoglalással vehetők igénybe.

Az adatkezelés célja:

Szolgáltatás nyújtása, időpont biztosítása, ügyfelek fogadása, megbízás teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Ön hozzájárulása a weboldalon történt regisztráció, vagy regisztráció nélküli időpontfoglalás során személyes adatainak (név, telefonszám, e-mail cím) megadása mellett az adatkezelési tájékoztató elfogadását jelölő checkbox (üres négyzet) bejelölésével.

Az adatkezelési idő:

A foglalt időpontot követő 3 hónap.

Adatfeldolgozók:

Az online időpont foglaló rendszert a booked4.us Kft. (székhely: 2600 Vác, Zichy H. u. 12.) kezeli, valamint az információ továbbításra kerül a OneWeb Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 2800 Tatabánya, Komáromi u. 64. 1.em. 2. részére.

4.4. Közösségi oldalak

Az üzleti vállalkozás elérhető a Facebookon és az Instagramon, és megtalálható a LinkedIn csatornán.

A közösségi csatornákon található üzenőfalon közzétett hírfolyamra Ön az oldalon található „follow”/ „követem”/ „feliratkozás” linkre kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „unfollow”/”nem követem”/ „leiratkozás” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt üzenőfalon megjelenő híreket.

A közösségi oldalakat üzemeltető cégek külön adatkezelők, az adott oldal adatkezeléséről tájékoztatást a következő helyen talál:

Csatorna	Adatkezelő	Adatkezelési Tájékoztató
Facebook	Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország)	https://www.facebook.com/privacy/explanation
Instagram	Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország)	https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/
LinkedIn	Epicenter Market Limited (székhely: Intershore Suites Room 403, Dowgate Hill House, 14-16 Dowgate Hill, London, England, EC4R 2SU; cégjegyzékszám: 08617061; e-mail: info@epicentermarket.co.uk	https://linkedin.hu/adatkezelesi-tajekoztato

Azzal, hogy követ bennünket a profilja elérhetővé válik számunkra, de arról adatot nem kezelünk, vagy rögzítünk a belső rendszerünkben. Nem használjuk fel a híreink közlésén túl más célra. A Facebook összesített statisztikai adatokat is továbbít nekünk, amelyek segítségével átláthatjuk, hogyan használják a facebook felhasználók a facebook oldalunkat.

Az adatkezelés célja:

Az Ön tájékoztatása az aktuális információkról, munkáinkról, termékeinkről a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok közzététele.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Ön hozzájárulása. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azzal, hogy nem követ bennünket. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelések jogszerűségét.

Az adatkezelési idő:

A vállalkozás hírei, képei kizárólag addig jelennek meg az Ön hírfolyamán, ameddig azt Ön szeretné. Amennyiben nem követi a csatornát, úgy nem jelennek meg bejegyzéseink a hírfolyamán. Hírfolyamunkat úgy is eléri, ha nem követi a vállalkozást, azokról azonban külön értesítést nem kap.

4.5. Vélemény és komment

A honlapok látogatóinak lehetőségük van értékelni a termékeinket és szolgáltatásainkat, valamint több helyen véleményüket is megírhatják, illetve a blogok alatt hozzászólhatnak egy témához.

A kezelt adatok köre: az azonosítószám, dátum, időpont, felhasználónév és/vagy név, a látogató számítógépének IP címe, az értékelés, valamint a szöveges értékelés során esetlegesen megadott további személyes adatok. Az Ön hozzájárulása esetén véleményét nyilvánosságra hozhatjuk, illetve felhasználhatjuk marketing célokra. Amennyiben hozzájárul, a következő adatokat hozhatjuk nyilvánosságra: dátum, időpont, felhasználónév és/vagy név, az értékelés, valamint az értékelés szövege.

Az adatkezelés célja:

A szolgáltatások fejlesztése, a látogatók értékeléseinek nyilvánosságra hozatalával termékeink népszerűsítése, értékelések dokumentálása, a látogatók személyének megkülönböztetése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ám az nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása, vagy megtagadása esetén nem tudja megírni véleményét. Véleményét azonban annak nyilvánosságra hozása nélkül is elmondhatja anonim módon.

Az adatkezelési idő:

5 (öt) év.

4.6. Ha kapcsolatba lép a vállalkozással:

A szolgáltató bármely elérhetőségén kapcsolatba léphet a vállalkozással (honlapon elhelyezett űrlapon, e-mailben, telefon, postai úton).

Az adatkezelés célja:

Kapcsolattartás az ügyféllel, kérdés/kérés megválaszolása ill. megoldása, előzetes egyeztetés.

Az adatkezelés jogalapja:

Minden megkeresés esetén az Ön hozzájárulása a jogalap, melyet az űrlap megküldésével ad meg, vagy – ha más módon keresi fel/meg a vállalkozást - a megkeresés megküldésével. Hozzájárulása bármikor visszavonható, ám a visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a hozzájárulás visszavonása esetén előfordulhat, hogy kérését nem tudjuk teljesíteni, vagy kérdését nem tudjuk megválaszolni.

Az adatkezelési idő:

Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérés, kérdés, vagy panasz megválaszolását követő 5 (öt) évig őrizzük. Amennyiben azonban adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg az Adatkezelő, vagy az ügyfél jogainak, érdekeinek védelme szempontjából arra szükség van, azt archiváljuk, és – a minden esetben egyedileg vizsgált – szükséges ideig tároljuk, illetve jogszabályban foglalt iratőrzési ideig őrizzük.

4.7. Megbízások teljesítése, számlázáshoz kapcsolódó adatkezelések

A szervezetfejlesztési feladatok ellátása a megbízóval történő szerződéskötéssel kezdődik, és az abban foglalt feltételek és keretek mentén zajlik. A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, adóazonosító jel/adószám. A megbízási díj számlázásához kapcsolódóan a számviteli törvényben foglalt adatokat kezeljük.

Az adatkezelés célja:

Szerződéses feladatok ellátása, számlázás.

Az adatkezelés jogalapja:

- A megbízó önkéntes hozzájárulása, a megbízási szerződés aláírásával.
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése. Az adatok megadása a szerződéskötés és számlázás feltétele.

Az adatkezelési idő:

A megbízási szerződéseket 5 évig őrizzük. A számviteli bizonylatokat 8 évig őrizzük.

4.8. Üzleti kapcsolatok

A megbízási szerződések során a szervezetfejlesztési feladatok ellátása céljából, a szerződés aláírásával létrejött jogalappal kezeljük a megbízó szerződésben foglalt személyes adatait (), a szerződéstől számított 5 évig. Az egyes üzleti partnereinkkel a szerződésen kívüli kapcsolatok során is megosztjuk kapcsolattartóink elérhetőségét, és kezeljük az üzleti partnereink által átadott kapcsolattartók elérhetőségeit (név, telefonszám, e-mail cím).

Az adatkezelés célja:

Kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja:

A kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekünk. Az adatok megadása a kapcsolattartás feltétele.

Az adatkezelési idő:

A kapcsolattartói adatokat az üzleti kapcsolat fennállása alatt addig kezeljük, amíg üzleti partnerünk a kapcsolattartó megváltozásáról nem értesít bennünket, vagy az adatok törlését nem kéri.

5. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a weboldalain SSL adatvédelmi kódoló szoftvert alkalmaz. Bármely információ, amelyet az érintett megoszt az Adatkezelővel, automatikusan adatvédelmi kódolásra kerül, és a hálózaton történő továbbítás során védelem alatt áll. Amint az információ beérkezik szerverünkre, dekódolásra kerül egy egyedi magánkulcs használatával. Az SSL lehetővé teszi a böngésző részére a weboldalra történő kapcsolódást és egy biztonságos kommunikációs csatornában történő megállapodást áttekinthető módon.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia

mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtsuk végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljuk.

A személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük. Rendszerünket rendszeresen teszteljük a biztonság garantálása érdekében. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Megteszünk mindent annak biztosítása érdekében, hogy az irányításunk alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag a mi utasításunknak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

6. Az Ön jogai

Az adatkezelés kapcsán Önt az 6.1.- 6.7. pontokban részletezett jogok illetik meg. Amennyiben élni szeretne valamelyikkel, kérjük, hogy azt írja meg nekünk az alábbi elérhetőségek egyikére:

Dr. Cseh Georgina egyéni vállalkozó

E-mail: csehgeorgina@gmail.com

Postacím: 9024 Győr, Babits M. u. 17. III/1.

Azonosítás

A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Ön személyazonosságát. Ha nem tudjuk Önt azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését.

A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy az - Ön kérésére - szóban nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más módot kérni.

Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, amiről még az egy hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk Önt.

Kötelesek vagyunk Önt az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni az egy hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál (7.1. pont), és élhet bírósági jogorvoslati jogával (7.2. pont).

Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

6.1. Visszavonhatja hozzájárulását

Az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Ilyen esetben az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül töröljük az Ön személyes adatait az adott adatkezeléshez kapcsolódóan. Tájékoztatjuk, hogy a visszavonás, az azt megelőző hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

6.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet

Ön tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- Mi a célja?
- Pontosan milyen adatok kezeléséről van szó?
- Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- Meddig tároljuk ezeket az adatokat?
- Önnek milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak ezzel kapcsolatban?
- Kitől kaptuk az Ön adatait?
- Hozunk-e automatizált döntést (ideértve a profilalkotást is) Önre vonatkozóan az Ön személyes adatai felhasználásával? Ilyen esetekben arról is kérhet tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazunk, és arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
- Ha azt tapasztalta, hogy adatait nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítottuk, úgy kérheti annak bemutatását, hogy mi garantálja személyes adatai megfelelő kezelését.
- Kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól. (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

6.3. Helyesbítést kérhet

Ön kérheti, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki az Ön pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatát.

6.4. Kérhet személyes adatai törlését („elfeledtetését”)

Ön kérheti, hogy töröljük az Ön személyes adatait, ha:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- Ön visszavonta a hozzájárulását;
- Ön tiltakozik az adatok kezelése ellen;
- Megállapításra kerül, hogy a személyes adatokat jogellenesen kezeljük;
- Uniós vagy hazai jogszabály előírja;
- A személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- A gyermekek részére nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban gyűjtöttük az adatokat.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem törölhetjük, amennyiben azokra szükség van:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.5. Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést

Ön kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. (Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.)

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

6.6. Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatósághoz való jog)

Ön jogosult arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa – vagy kérésére – továbbítsuk, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán, vagy Önnel, vagy az Ön érdekében kötött szerződésen alapul és automatizált módon történik.

Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. Nem sértheti a törléshez való jogot és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.7. Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen

- Ön tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében kezeljük (ideértve az ilyen célú profilalkotást is). Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez,

érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön bármikor tiltakozhat az ilyen adatkezelés ellen (ideértve a profilalkotást is). Ezt követően a személyes adatok e célból nem kezelhetők.
- Ön akkor is tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási, vagy statisztikai célból kerül sor. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

7. Jogorvoslati lehetőségek

7.1. Panaszt tehet a NAIH-nál

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy Ön jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

postacím: 1363 Budapest Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

7.2. Bírósághoz fordulhat

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Ön jogosult bírósághoz fordulni. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Magyarországon a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadóak.

7.3. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

8. Egyéb

Az Adatkezelő bármikor jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztató foglaltakat módosítani. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, a változásról a honlapon felugró ablakban hívjuk fel a figyelmet.

Utolsó frissítés: 2025.08.15.